

個人情報保護方針

Privacy policy

株式会社ミルボン（以下「ミルボン」といいます。）は、お客様のご要望の収集、統計データの作成、情報提供やセミナーの運営、商品の研究開発、商品・案内の発送、採用、人事管理、提供するサービス運営のため等、様々な場合にお客様から個人情報をご提供いただくことがあります。お客様が安心してミルボンの商品や各種サービス等をご利用いただけるよう、個人情報の適正な取扱いに努めてまいります。

1. 個人情報取扱事業者名および個人情報保護管理者

東京都中央区京橋二丁目2-1 株式会社ミルボン 管理部長

2. 個人情報の利用

ミルボンは、お客様にご提供いただいた、氏名、住所、メールアドレス、電話番号、性別、年齢（年代）、職業、勤務先、動画、写真、商品購入情報等の個人情報を、ご提供いただく際にお客様にお知らせした利用目的または下記にて公表した利用目的の範囲内でのみ利用し、これ以外の目的には利用しません。

類型	利用目的
プレゼント・サンプルキャンペーンおよびアンケートへの応募者等に関する個人情報、通信販売（milbon:iD）の顧客等に関する個人情報、主催・共催等するセミナー・イベントへの参加者に関する個人情報、美容学校生に関する個人情報	* 商品等の販売、発送、サポート、お問い合わせ対応 * サービス（イベント、セミナー、キャンペーン等）の運営管理、実施（抽選含む）、賞品贈呈および発送、サポート、お問い合わせ対応 * 事業に関する施策立案および商品開発等マーケティング目的の調査および分析 * アンケート等の対象となった商品・サービスの改良・改善
商品・製品評価等をするためのモニター参加者・モデルに関する個人情報	* 商品・製品評価等にご協力いただくための諸連絡 * 施術前の体調確認・管理 * 謝礼の支払い、領収書作成・管理 * 従業員や取引先の製品理解のための教育活動へのご協力 * 消費者等の意識・実態の調査・分析
お問い合わせ・相談等の申出者等に関する個人情報	* お問い合わせ・相談等への適切な対応 * お客様対応やWEBサイト等のサービス向上
採用応募者に関する個人情報	* 採用選考業務 * 内定者管理 * 入社準備、入社後の雇用管理

	* 採用活動情報の発信、採用活動の改善
取引先・仕入先・研究機関の役員・従業員に関する個人情報	* 「 <u>エデュケーション iD</u> 」「 <u>milbon:iD</u> 」をはじめとする各種サービスの提供および管理 * 商品・各種サービス・イベント情報の紹介・送付・提供および販売促進、お問い合わせ対応 * <u>商品等の受発注業務</u> * <u>研修旅行の手配等の事務および管理</u> * 取引に関する義務の履行および権利の行使 * 取引に関する信用管理、債権管理・回収 * 業務上必要な情報の収集、商談および連絡等
株主に関する個人情報	* 法令に基づく権利の行使・義務の履行 * 招集通知、期末報告書、株主優待等その他配布物の送付および連絡 * 各種法令に基づく株主管理 * 株主を対象とする施策の検討および実施
自社の役員・従業員（親族を含む）等に関する個人情報	* 給与等支払い、社会保険・福利厚生等の各種手続き * 人事労務管理、健康管理 * 従業員の緊急時における諸連絡 * 業務上必要な諸連絡および各種管理
退職者に関する個人情報	* 退職年金等の支払い * OB 会の案内等、業務上必要な諸連絡 * 会社状況に関する情報提供
個人情報に関する開示請求・苦情等の申出者等に関する個人情報	* 請求・苦情等への対応のための調査 * 本人・代理人の確認 * 回答の送付および必要な連絡
監督官庁の担当者等公務員または加盟している団体の参加者・会員等に関する個人情報	* 業務上必要な諸連絡および情報収集

3. 第三者への提供

ミルボンでは、次の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供または開示しません。

- (1) 予めお客様から個人情報の提供または開示について同意をいただいている場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及

ばすおそれがある場合

(5) 法令に基づく場合

4. 共同利用

(1) ミルボンは、美容師さまの個人情報の共同利用について、次のとおり取り扱います。

- (i) 共同して利用される個人情報：氏名、勤務先美容室名、住所、メールアドレス、電話番号、セミナー・研修・イベント等の申込・参加履歴、ミルボン商品の購入履歴
- (ii) 共同利用者の範囲：勤務先美容室の取引代理店
- (iii) 共同利用の目的：
 - ① 美容師さまからの依頼・相談事項の対応、業務上必要な諸連絡
 - ② ミルボンが主催・共催等するセミナー・研修・イベント等の申込・参加状況の確認およびその対応
 - ③ 美容師さまへの適切な商品・各種サービス・イベント情報のご案内
 - ④ ミルボン及び取引代理店間の取引に関する業務上必要な諸連絡
- (iv) 共同利用における管理責任者：株式会社ミルボン

(2) ミルボンは、自社の役員・従業員および退職者の個人情報の共同利用について、次のとおり取り扱います。

- (i) 共同して利用される個人情報：氏名、社員番号等個別に付与された識別番号・所属・役職等の情報、家族の氏名・扶養状況等の情報、異動・考課・表彰・懲戒等の情報、給与・賞与等の情報、健康に関する情報、その他管理上取得・保有する情報
- (ii) 共同利用者の範囲：ミルボンの子会社および関連会社
- (iii) 共同利用の目的：業務上必要な諸連絡および各種管理
- (iv) 共同利用における管理責任者：株式会社ミルボン

5. 個人情報の管理

(1) ミルボンは、管理する個人情報の紛失・誤用・改変等を防止するため、また個人情報の正確性を確保するため、必要かつ適切な措置を講じています。

(2) ミルボンは、ご提供いただいた個人情報の利用目的が達成され、取扱いの必要がなくなった際には、お客様の個人情報を消去します。

6. 委託先の監督

ミルボンでは、利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いを外部へ委託することに伴って当該個人情報を外部委託先に預ける場合がありますが、その際も、取扱いを委託した個人情報の安全管理が図られるよう、外部委託先に対して、必要かつ適切な監督を行います。

7. 個人情報の開示・利用目的の通知等の請求

(1) ミルボンは、お客様から法令に基づく以下のご請求があった場合、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の開示等、内容

の訂正等、利用停止等または第三者への提供の停止を行い、その旨を通知します。なお、合理的な理由に基づいてそれらを行わない旨の決定をしたときはその旨を通知します。ただし、ミルボンが提供する一部のサービスにおいては、お客様自ら情報を訂正等することができますので、この場合はお客様にてご訂正ください。

- (i) 個人情報の開示または個人情報の利用目的の通知
- (ii) 個人情報の内容の訂正、追加または削除
- (iii) 個人情報の利用の停止または消去
- (iv) 個人情報の第三者への提供の停止

(2) ミルボンは、以下の手続きにより、前項に基づくお客様のご請求に対応します。

- (i) お客様の請求方法

「お問い合わせ先」記載の宛先に必要書類および手数料をご郵送ください。

- (ii) 必要書類

・請求内容を特定した書面：当該書面には、お客様の住所、氏名、電話番号、メールアドレス、お客様の請求内容、開示等を請求する個人情報の種類、訂正等または利用停止等の内容および理由を記載ください。

(申請書 PDF)

・本人確認書類：運転免許証の写し、健康保険被保険者証の写し、パスポートの写し、住民票の原本のいずれか一つを同封ください。なお、代理人による請求の場合には代理人についての本人確認書類および本人からの委任状が必要となります。

- (iii) 手数料

利用目的の通知または開示をご請求いただく場合、手数料として1件あたり500円分の郵便切手を同封ください。

- (iv) 開示方法

原則として、(ii)に記載いただいたお客様の住所に郵送します。

8. クッキーの取扱い

- (1) クッキー (Cookie) とは、ウェブページを利用したときに、ブラウザとサーバーとの間で送受信した利用履歴や入力内容などを、お客様のコンピュータにファイルとして保存しておく仕組みです。お客様がブラウザの設定でクッキーの送受信を許可している場合、ウェブサイトは、ユーザーのブラウザからクッキーを取得できます。お客様は、クッキーの送受信に関する設定を「すべてのクッキーを許可する」、「すべてのクッキーを拒否する」、「クッキーを受信したらユーザーに通知する」などから選択できます。お客様は、ブラウザの設定を変更することにより、クッキーを無効にすることができます。設定方法は、ブラウザにより異なります。ブラウザごとのクッキーの設定変更の方法については、ご使用のブラウザ提供元のサイトをご参照下さい。なお、すべてのクッキーを拒否する設定を選択されますと、認証が必要なサービスを受けられなくなる等、当サイトの一部の機能がご利用いただけない場合があります。
- (2) ミルボンは、当サイトの利用状況を把握するため、パフォーマンスクッキー (Google Analytics) を利用し、お客様がウェブサイトをどのように利用しているかデータを収集します。訪問者数や

ウェブサイト訪問者がサイト内をどのように移動するかを把握、分析することによりウェブサイトの利便性向上に役立っています。Google Analytics は、クッキーを利用してお客様の情報を収集しますが、個人を特定する情報は収集しておりません。Google Analytics によりクッキーを使用して収集されたお客様の情報は、Google 社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

- (3) お客様がミルボンのウェブサイトにおいて Google Analytics による情報収集を拒否される場合は、下記の Google 社のページから Google Analytics オプトアウトアドオンを使用することで情報収集を停止することができます。また、Google Analytics による情報収集ならびに Google 社のプライバシーポリシーに関する説明は下記の Google 社のサイトをご覧ください。なお、Google Analytics のサービス利用による損害については、ミルボンは責任を負わないものとします。

Google Analytics (ツール提供者: Google Inc.)

Google Analytics 利用規約 <https://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

Google プライバシーポリシー <https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

Google Analytics オプトアウトアドオン <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

9. お問い合わせ

本指針に関するお問い合わせ、個人情報の取扱いに関する苦情は、以下までお願いいたします。

〒104-0031 東京都中央区京橋 2 - 2 - 1

株式会社ミルボン 管理部 法務・総務グループ 法務課

お問い合わせフォーム

https://milbon-pr.zendesk.com/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=4411258966543

10. 本指針の変更

ミルボンは、個人情報保護の取り組みのさらなる向上を図るため、または法令の改正等に対応するため、本指針の内容を必要に応じて変更する場合があります。

以上

株式会社ミルボン

2022年2月10日改定

2023年5月1日改定